

Bezirksamt Pankow, Postfach 730 113, 13062 Berlin (Postanschrift)

An die  
Bewohnerinnen und Bewohner  
des Bezirks Pankow

Geschäftszeichen  
Seniorenservice SozA  
(bitte immer angeben)  
Bearbeiter/in  
Frau Kruspe  
Dienstgebäude:  
Fröbelstr. 17, Haus 2  
10405 Berlin  
Telefon 030 90295- 3000  
Telefax 030 90295- 2244  
E-Mail: corona@ba-pankow.berlin.de

Datum 15.04.2020

### Coronavirus: Hilfsangebote und Beratungsmöglichkeiten im Bezirk Pankow für ältere Menschen

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor allem für ältere Menschen und Menschen mit Vorerkrankungen kann die Ansteckung mit dem Corona-Virus gefährlich werden. Um das Ansteckungsrisiko zu minimieren, bitten wir besonders auch Sie, soweit wie möglich zuhause zu bleiben und soziale Kontakte zu reduzieren.

Für alle Menschen, die keine Angehörigen, Freunde oder Nachbarn haben, die sie in dieser Zeit unterstützen können, wurde im Bezirk Pankow eine telefonische Corona-Nachbarschaftshilfe eingerichtet. Dort werden nachbarschaftliche Helferinnen und Helfer für die praktische Unterstützung im Alltag vermittelt, wenn Sie z.B. Hilfe beim Einkaufen benötigen oder jemanden brauchen, der mit Ihrem Haustier spazieren geht. Sie erreichen die **Corona-Nachbarschaftshilfe** unter:

**Telefon: 030-2509 1001**

**Sprechstunden: 11:00 Uhr bis 15:00 Uhr (Montag bis Freitag)**

Außerhalb der telefonischen Sprechzeiten haben Sie auch die Möglichkeit, den Anrufbeantworter zu nutzen. Sie werden dann schnellstmöglich zurückgerufen. Gern können Sie auch eine E-Mail an die Corona-Nachbarschaftshilfe unter **info@ehrenamt-pankow.berlin** schreiben.

Zusätzlich haben wir einige wichtige Telefonnummern für Sie zusammengestellt, die Ihnen den Alltag in dieser Situation erleichtern können. Diese sind zum Teil auch außerhalb der Sprechzeiten der Corona-Nachbarschaftshilfe erreichbar.

#### Verkehrsverbindungen:

S- u. U-Bahn (Pankow)  
S-Bahn (Wollankstr.)  
Tram: M1  
Bus: 107, 155, 250, 255



#### Eingang:

Neue  
Schönholzer Str. 35

#### Bankverbindungen:

Berliner Sparkasse IBAN DE06 1005 0000 4163 6100 01  
Berliner Bank IBAN DE24 1007 0848 0513 1644 00  
Postbank Berlin IBAN DE20 1001 0010 0246 1761 04

BIC BELADEBEXX  
BIC DEUTDEDB110  
BIC PBNKDEFF100

### **Corona-Hotline des Bezirksamtes Pankow**

Unter dieser Nummer können Sie sich unter anderem im Fall einer möglichen Ansteckung mit dem Corona-Virus beraten lassen.

Anbieter:                   Bezirksamt Pankow  
Telefon:                    030-90295-3000  
Sprechzeiten:            08:00 Uhr – 16:00 Uhr (Montag bis Freitag)  
                                  10:00 Uhr – 16:00 Uhr (Samstag bis Sonntag)

### **Telefonisches Hilfs- und Kontaktangebot für ältere Menschen**

Wenn Sie einfach gerne mit jemanden sprechen möchten oder sich einsam fühlen, können Sie Kontakt mit „Silbernetz“ aufnehmen.

Anbieter:                   Silbernetz e.V. und der Humanistische Verband Berlin-Brandenburg  
Telefon:                    0800-470 80 90 (kostenfrei)  
Sprechzeiten:            08:00 Uhr – 22:00 Uhr (täglich)

### **Ein offenes Ohr für alle Probleme**

Die Telefonseelsorge ist Tag und Nacht erreichbar und richtet sich an alle Menschen, die Rat bei Problemen benötigen.

Anbieter:                   Telefonseelsorge  
Telefon:                    0800-111 0 111 und 0800-111 0 222 oder 116 123 (kostenfrei)  
Sprechzeiten:            24 Stunden täglich

### **Beratungsangebot der Pankower Pflegestützpunkte**

Die Pankower Pflegestützpunkte beraten hilfe- und pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen zu den bestehenden Angeboten und unterstützen bei der Organisation von Hilfen.

Anbieter:                   Pflegestützpunkte  
Telefon:                    0800-59 500 59 (kostenfrei)  
Sprechzeiten:            09:00 Uhr – 18:00 Uhr (täglich, auch an Wochenenden)

Ein Hinweis: Bitte lassen Sie keine fremden Personen in Ihre Wohnung, wenn Sie deren Vertrauenswürdigkeit nicht überprüfen können. Geben Sie niemals Geldbeträge an Fremde.

Uns liegt es sehr am Herzen, dass Sie alle gesund bleiben! Deshalb: halten Sie unbedingt die bestehenden Regelungen ein. Scheuen Sie sich nicht, die Angebote zu nutzen.

Mit freundlichen Grüßen



Sören Benn  
Bezirksbürgermeister



Rona Tietje  
Bezirksstadträtin für Jugend, Wirtschaft und Soziales