

Fragen und Hilfe in Zeiten von Corona

Corona-Hotline (Bezirksamt Pankow)

Tel. 030 90295 3000

Mo bis Fr 08:00 – 16:00 Uhr

am Wochenende 10:00 – 16:00 Uhr

www.berlin-de/ba-pankow/corona

An der Hotline erwartet Sie speziell geschultes Personal, das allgemeine Fragen von Betroffenen sofort beantwortet.

Berliner Krisendienst Pankow

Tel. 030 390 63 40 täglich 16:00 – 24:00 Uhr

www.berliner-krisendienst.de

Solidarität • Hilfe Nachbarschaft PANKOW

Helfen und helfen lassen

Corona-Nachbarschaftshilfe Pankow

Tel. 030 2509 1001

Mo bis Fr 11:00 – 15:00 Uhr

www.ehrenamt-pankow.berlin

Die Koordinationsstelle (FreiwilligenAgentur Pankow) organisiert die nachbarschaftliche Hilfe in Pankow. Sie nimmt Hilfesuche von Menschen auf, die freiwillig oder unfreiwillig das Haus nicht mehr verlassen dürfen/wollen sowie Engagement-Angebote von Menschen, die helfen wollen. Ihre Nachbarschafts- und Stadtteilzentren im Kiez vermitteln dann Angebote und Nachfragen.

Berliner Krisennummern kompakt – einfach anrufen!

Berliner Hotline der Gesundheitsverwaltung

Für Menschen, die befürchten, sich mit dem Coronavirus angesteckt zu haben.

Tel. 90 28 28 28 täglich 8 – 20 Uhr

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Tel. 116 117 (ohne Vorwahl)

Psychologische Soforthilfe

Tel. 0 800 000 95 54 täglich 09 – 18 Uhr

Telefonseelsorge

Tel. 0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222

Muslimische Seelsorge

Tel. 030 44 35 09 821

Info-Telefon Depression Tel. 0800 33 44 533

Mo, Di + Do 13 – 17 Uhr, Mi + Fr 8:30 – 12:30 Uhr

Selbsthilfe SeeleFon Tel. 0228 71 00 24 24

Mo – Fr 10 – 20 Uhr, Mi bis 21 Uhr, Sa 14 – 16 Uhr

Silbernetz Senior*innentelefon gegen Einsamkeit

Tel. 0800 470 80 90, Mo – So 8 – 22 Uhr

Krisentelefon „Pfleger in Not“

Tel. 030 69 59 89 89

Mo bis Fr 10 – 16 Uhr, Sa 10 – 14 Uhr

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen

Tel. 0800 0 116 016, rund um die Uhr

BIG Hotline – Hilfe bei häuslicher Gewalt gegen Frauen und ihre Kinder,

Tel. 030 611 03 00 Mo bis Fr 8 – 23 Uhr

Berliner Hotline Kinderschutz

Tel. 030 61 00 66 rund um die Uhr

Elterntelefon NummerGegenKummer

Anonym und kostenlos Tel. 0800 111 05 50

Mo bis Fr 9 – 17 Uhr, Di und Do bis 19 Uhr

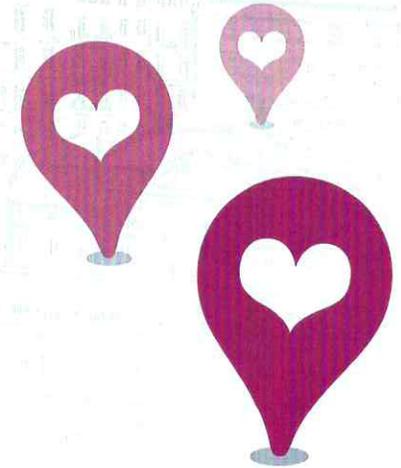
Kinder- und Jugendtelefon Nummer gegen Kummer

Tel. 116 111 (ohne Vorwahl) Mo – Sa 14 – 20 Uhr,

zusätzlich Mo + Mi + Do von 10 – 12 Uhr

Solidarität • Hilfe Nachbarschaft PANKOW

Helfen und helfen lassen



FreiwilligenAgentur Pankow Hotline 030 2509 1001

Mo – Fr 11:00 – 15:00 Uhr

info@ehrenamt-pankow.berlin

oder direkt in den Nachbarschafts-
häusern in Ihrem Kiez (nächste Seite)

Solidarität · Hilfe Nachbarschaft

Füreinander da sein –

Nachbarschaftshäuser in Ihrem Kiez

PANKOWER HOTLINE Tel. 030 2509 1001

Sie brauchen jemanden, der ehrenamtlich

- für Sie mit dem Hund rausgeht?
- für Sie einkaufen geht?
- für Sie Besorgungen macht?
- mit Ihnen einfach nur mal telefoniert?
- ...

Sie möchten helfen und bieten

- Einkaufshilfe und Unterstützung bei Besorgungen
- digitale Hausaufgabenbetreuung
- Flyer für Hilfsangebote verteilen
- nachbarschaftliche Gespräche per Telefon
- ...

**Die Nachbarschafts-
und Stadtteilzentren in Pankow –
offen, aktiv, respektvoll**

Wir sind für Sie da. Auch jetzt.

Trotz der besonderen Situation. Der Zugang zu unseren Häusern ist nur etwas eingeschränkt.

Sie erreichen uns per Telefon und per Email. Wenn Sie Bedarf haben, einfach anrufen oder eine Mail an Ihr Nachbarschaftshaus in Ihrem Kiez schreiben.

**Solidarität, Hilfe, Nachbarschaft
in Pankow. Wir kümmern uns.**

1 STADTTEILZENTRUM PANKOW

Schönholzer Straße 10 · 13187 Berlin
Tel. 030 499 87 09 00
familienzentrum@stz-pankow.de
www.stz-pankow.de
Mo u. Fr 14:00 – 18:00 Uhr,
Do 10:00 – 14:00 Uhr



Ein Haus für Alle
**Stadtteilzentrum
Pankow**

Zukunftswerkstatt Heinersdorf
Bürgerverein Berlin-Heinersdorf e.V.

Besucht mit **be** in Berlin



2 STADTTEILZENTRUM WEISSENSEE

Pistoriusstraße 23 · 13086 Berlin
Tel. 030 92 79 94 63 · info@frei-zeit-haus.de
www.frei-zeit-haus.de
Di + Mi 09:00 – 12:30 Uhr, Do 14:00 – 18:00 Uhr

3 STADTTEILZENTRUM IM TURM

Busonistraße 136 · 13125 Berlin
Tel. 030 94 38 00 97 · derturm@albatrosggmbh.de
www.albatrosggmbh.de
Mo – Fr von 10:00 – 16:00 Uhr

4 NACHBARSCHAFTSZENTRUM AMTSHAUS BUCHHOLZ

Berliner Str. 24 · 13127 Berlin
Tel. 030 475 84 72 · info@amtshaus-buchholz.de
www.amtshaus-buchholz.de
Di 11:00 – 13:00 Uhr u. 14:00 – 16:00 Uhr
Mi 12:00 – 14:00 Uhr / Do 13:00 – 17:00 Uhr

5 FREIWILLIGENAGENTUR PANKOW

Berliner Allee 124, 13088 Berlin
Tel. 030 25 09 10 01 · info@ehrenamt-pankow.berlin
www.ehrenamt-pankow.berlin
Mo – Fr 11:00 – 15:00 Uhr

6 STADTTEILZENTRUM PRENZLAUER BERG

Fehrbelliner Str. 92 · 10119 Berlin
Tel. 030 443 71 78
stadtteilzentrum@pfefferwerk.de
www.stz-prenzlauerberg.de
Mo – Fr 10:00 – 14:00 Uhr

7 ZUKUNFTSWERKSTATT HEINERSDORF

Romain-Rolland-Str. 112 · 13089 Berlin
Tel. 030 2198 2970
info@zukunftswerkstatt-heinersdorf.de
www.zukunftswerkstatt-heinersdorf.de
Mo – Fr 13:00 – 17:00 Uhr

8 STADTTEILZENTRUM BUCH

Franz-Schmidt Str. 8 – 10 · 13125 Berlin
Tel. 030 941 54 26 · shz.buch@albatrosggmbh.de
www.albatrosggmbh.de
Mo 15:00 – 18:00 Uhr, Fr 10:00 – 13:00 Uhr